

# Dyretråkket Borettslag



# Tilbud fra Telia

## Om tilbudet

Vi har gleden av å kunne tilby en kollektiv avtale som gir en god bredbåndshastighet som dekker behovet for de fleste beboere. Med denne hastigheten kan man strømme i god kvalitet, jobbe hjemmefra, og surfe med flere enheter uten problemer. Vi gir også tilgang til vårt strømme –og TV-abonnement, som gir tilgang til alle de største strømmetjenestene, inkluderte TV-kanaler, og massevis av valgfrie kanaler. I tillegg får beboere en trygghetspakke, utstyret de trenger, tilgang til våre fysiske butikker, og mye mer. **Les mer om hva Telia kan tilby videre i dette vedlegget.**

## Hva er det viktigste som er inkludert i tilbudet?

- Strømme –og TV-abonnementet Telia Play
- Fleksibilitet til hver enkelt beboer til å selv endre sin pakke
  1. Digital tv med 15 poeng + 500Mbps bredbånd
  2. Digital tv med 40 poeng + 250Mbps bredbånd
  3. Digital tv med 60 poeng + 100Mbps bredbånd
  4. Digital tv med 80 poeng + 50Mbps bredbånd
  5. Kun bredbånd 750Mbps
- Trygg på Nett trygghetspakke
- Nytt utstyr (ruter og TV-boks)
- Tilgang til Telias butikker

## Pris

**469,-** kr/mnd. pr husstand

## Avtaletid

**60** måneder Digital tv og bredbånd

## Levering

Telia Personal Service – Full oppstartshjelp

## Utstyr

Telia Play box  
Telia Smart Wifi

## Support

Alle beboere kan administrere sitt kundeforhold og gjøre endringer på **telia.no/minside**. De kan også ta kontakt med vår kundeservice på chat, eller på telefon. Se kontakthinformasjon og åpningstider her: **[www.telia.no/hjelp/kontakt-oss/](http://www.telia.no/hjelp/kontakt-oss/)**

For styrer har vi en egen **styretelefon 21 90 07 30** kl. 09:00-17:00.

## Andre forutsetninger for avtalen

Alle husstander tilknyttes avtalen. Kollektivt vederlag betales forskuddsvis som i dagens avtale. Telia sikres tilgang til boligselskapets spredernett for å ivareta drift og service, samt utlevering av nytt utstyr til beboerne. Tilbudet har en gyldighet på en måned fra dato dette tilbudet er sendt. Ved behov vil Telia innhente oppdatert beboerinformasjon fra styret.

Dersom det skulle være spørsmål til tilbudet, ta gjerne kontakt med undertegnede. Jeg ser fram til deres tilbakemelding.



Fellesavtalen i deres  
boligsammenslutning:

# Telia Flex Basis

Du kan for eksempel velge dette i  
fellesavtalen:

100 Mbit/s bredbåndshastighet <sup>FP-117123</sup>



Passer for de med et flere enheter koblet til nettet,  
og har normal internetbruk.

60 TV-poeng

2 Play

10 poeng

NETFLIX

50 poeng

HBO MAX

30 poeng

VG TV

1 poeng

viaplay

45 poeng

skySHOWTIME

20 poeng

prime

30 poeng

CNN

1 poeng

.. men hver husstand kan selv endre  
sin pakke - uten ekstra kostnad

Bredbånd  
750 Mbit/s

Bredbånd  
500 Mbit/s

Bredbånd  
250 Mbit/s

Bredbånd  
100 Mbit/s

Bredbånd  
50 Mbit/s



Uten TV

Telia Play  
15 poeng

Telia Play  
40 poeng

Telia Play  
60 poeng

Telia Play  
80 poeng



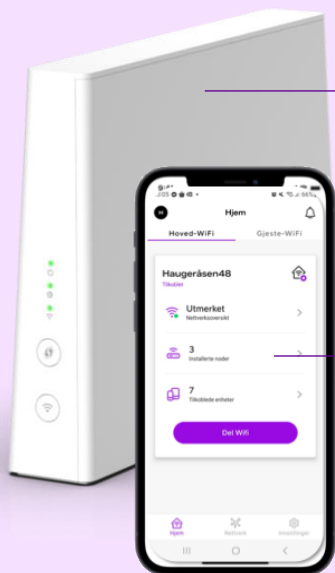
# Vårt beste utstyr

Den beste internettopplevelsen får du med vår kraftigste ruter med nyeste WiFi 6-teknologi, og vår prisvinnende TV-boks.

Ordinær pris:  
99,-/md.

## En bedre opplevelse med vårt beste utstyr:

Telia Play box (ordinær pris kr 49,- mnd.)  
Telia Smart Wifi (ordinær pris kr 49,- mnd.)



- WiFi 6
- Nyeste sikkerhets-kryptering
- Kraftigere signal
- Enkelt oppsett med QR
- Innebygget mesh

- App med oversikt over status på hele hjemmenettet
- Sett nytt navn og passord
- Feilsøk

- Strømmeboks
- Raskere respons
- Lekkert design
- 4K UltraHD
- Enkel å ta med



# Endre din pakke – så ofte du vil



## I helgen

100 Mbit/s

Passer Thomas i helgen når han ikke jobber, og heller vil strømme filmer og serier.

60 poeng:

**NETFLIX**

50 poeng

**2 Play**

10 poeng

## Mandag til fredag

500 Mbit/s bredbåndshastighet

Passer Thomas i helgen når man ikke jobber hjemmefra, og heller vil strømme sport og serier.

15 poeng:

**svt2**

2 poeng

**VG TV**

1 poeng

**CNN**

1 poeng

**2 Play**

10 poeng

## Ingen bindingstid eller karantene – velg så ofte du vil!

Du kan endre sin sammensetning av TV og bredbånd helt uten ekstra kostnad, så ofte du vil. I Telia Play kan man bruke poengene på å velge hvilke stømmetjenester man vil ha tilgang til – også så ofte man vil. Vi har ingen bindingstider eller karantene på valg av innhold.

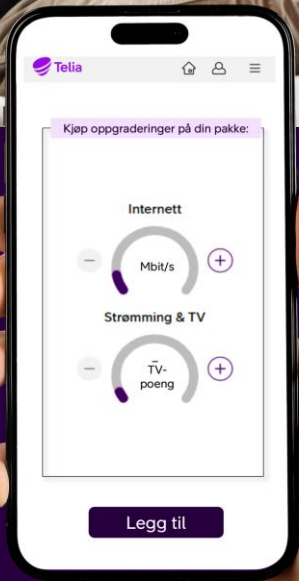
Logg inn på [telia.no/minside](https://telia.no/minside) for å kjøpe høyere bredbåndshastighet og fler TV-poeng.



# Mulighet til å kjøpe mer

Kjøp mer TV-poeng, og behold samme bredbåndshastighet:

|             | 50 Mbit/s     | 100 Mbit/s    | 250 Mbit/s    | 500 Mbit/s    | 750 Mbit/s    | 1000 Mbit/s |
|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Ingen TV    | -             | -             | -             | -             | Ingen kostnad | 289 kr/md.  |
| 15 TV-poeng | -             | -             | -             | Ingen kostnad | 289 kr/md.    | 389 kr/md.  |
| 40 TV-poeng | -             | -             | Ingen kostnad | 289 kr/md.    | 389 kr/md.    | 489 kr/md.  |
| 60 TV-poeng | -             | Ingen kostnad | 289 kr/md.    | 389 kr/md.    | 489 kr/md.    | 589 kr/md.  |
| 80 TV-poeng | Ingen kostnad | 289 kr/md.    | 389 kr/md.    | 489 kr/md.    | 589 kr/md.    | 689 kr/md.  |



«Ingen kostnad» betyr at valget er inkludert i rammene for fellesavtalen (se første side), og beboer kan velge dette alternativet uten ekstra kostnad.

## Alt du trenger på Min Side

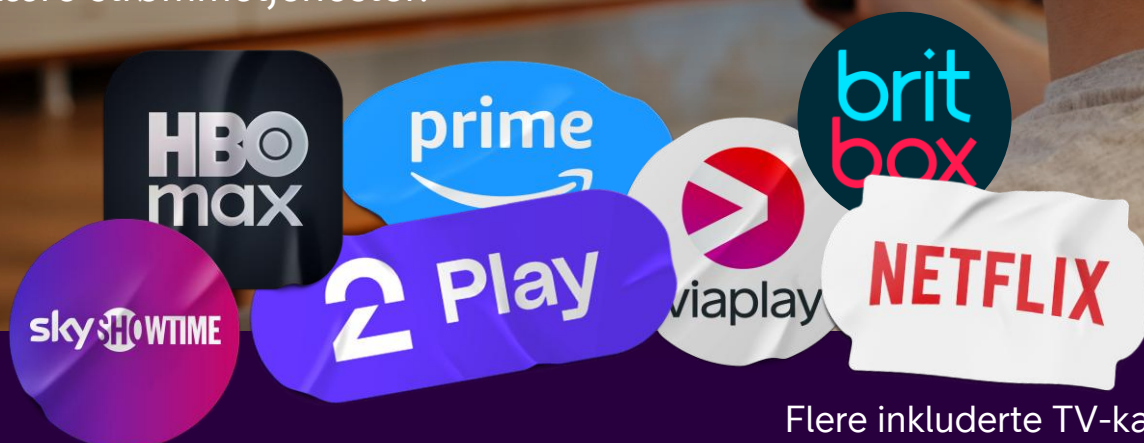
På [telia.no/minside](https://telia.no/minside) kan du logge inn og få full kontroll over ditt kundeforhold, og eventuelt gjøre flere tilpasninger på din pakke.

Her kan du for eksempel endre internetthastighet, legge til ekstra utstyr, se faktura og mye mer. Har du et mobilabonnement hos Telia, vil du også kunne se det her. .



# Strømming og TV med Telia Play

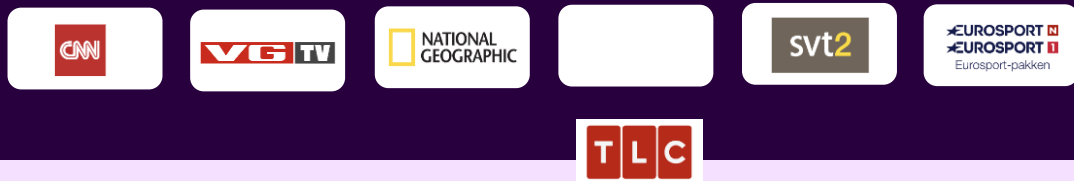
Spar penger, og bruk poengene dine på å velge mellom populære strømmetjenester:



Flere inkluderte TV-kanaler..



..og massevis av valgfrie TV-kanaler!



+ Mange fler!

## Se Telia Play slik du vil

På hytta, i teltet, eller i campingvognen – har du et Telia Play-abonnement kan du se på innhold hvor du vil! Ta opptak av dine favorittprogrammer, og fortsett der du slapp.

Du velger selv hvilket utstyr du ønsker å bruke; Apple TV, Android Smart-TV, mobil, eller selvfølgelig med en TV –og strømeboks fra Telia.



\*endringer i kanalsammensetning kan forekomme. Se alltid telia.no for oppdaterte innhold..

# Velg hva du vil se og når



## Velg så mange ganger du vil – med noen få tastetrykk!

Telia har ingen bindingstid eller karantene på valg av innhold. Det betyr at du kan gjøre så mange valg du vil – ha Netflix den ene dagen, og Viaplay den andre. Du bestemmer! På den måten slipper du å betale for flere strømmetjenester, eller miste oversikten.

Du kan enkelt velge hva du vil se på i Valgmenyen, med noen få tastetrykk.

Trenger du flere TV-poeng? Du kan enkelt kjøpe flere poeng på [telia.no/minside](https://telia.no/minside), og bruke de på å velge enda mer innhold.

Spar penger og  
fjern strømmeknot  
– samle alt i Telia  
Play!

**NETFLIX**

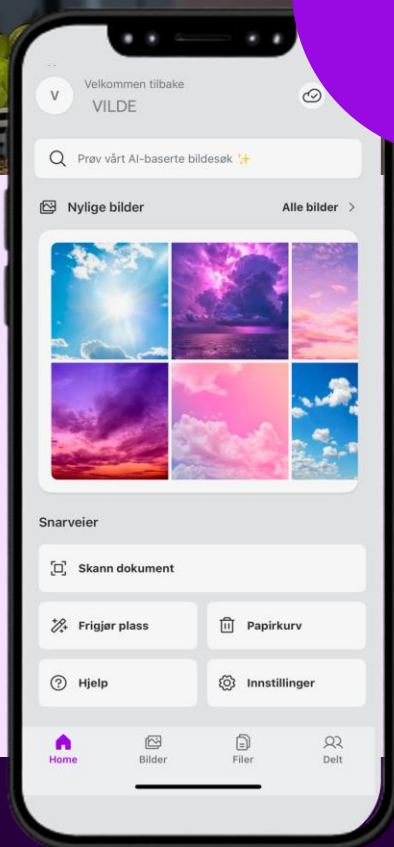
~~159~~ kr/md. **0** kr/md.





# Trygghet inkludert

0,-  
/md.



## Ubegrenset skylagring



I våre avtaler får hver husstand tilgang til ubegrenset lagring av bilder, video og dokumenter i appen Telia Sky.

Alt innhold lagres trygt på norske servere, og følger norsk personvernlov. Appen kan brukes på både mobil, nettbrett og PC/Mac.

Hos Telia koster appen 69 kr/md., og har en verdi på 828 kr i året. I denne pakken får du den kostnadsfritt.

## Beskyttelse mot svindel inkludert

Med Telia er du alltid trygg når du surfer på internett. Vårt fastnett har et automatisk sikkerhetsfilter som blokkerer svindelnettsider, slik at du slipper å bli svindlet.

Skulle uhellet være ute, har du også inkluderte forsikringer som hjelper deg dersom du blir utsatt for ID-tyveri eller trenger hjelp til å fjerne uønsket innhold på nett. Logg inn på [telia.no/minnside](https://telia.no/minnside) for å lese mer og aktivere.



# Hjelp og support

Hos Telia får du svært gode selvbetjeningsløsninger, i tillegg til mulighet for å ringe eller chatte med oss når du trenger det.



## Finner du ikke svaret selv? Ta kontakt med oss:

- Bruk chatten på [telia.no](https://www.telia.no) ved å klikke på roboten i høyre hjørne
- Ring oss på 92 40 50 50 i åpningstiden
- Bruk kontaktskjema utenfor åpningstiden ([www.telia.no/hjelp/kontakt-oss/kontaktskjema/](https://www.telia.no/hjelp/kontakt-oss/kontaktskjema/))

## Telia.no

Hjemmesiden vår er en god kilde til oppdatert og relevant informasjon uten innlogging. **På [telia.no](https://www.telia.no) kan du blant annet:**

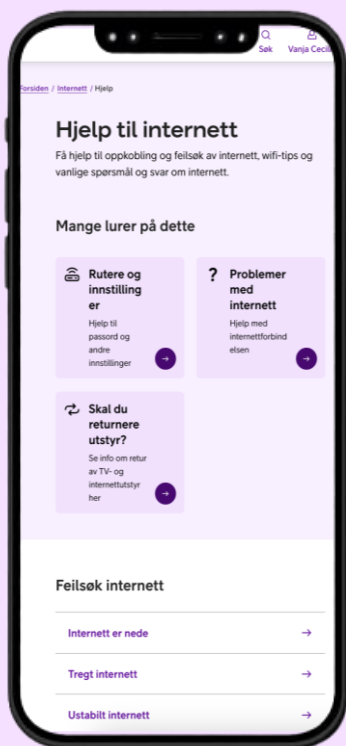
- Egne sider for beboere i borettslag ([www.telia.no/borettslag/beboer/](https://www.telia.no/borettslag/beboer/))
- Relevante hjelpesider for både bredbånd, TV og mobil
- Driftsstatus
- Kom-i-gang guider
- Alltid oppdatert informasjon om våre produkter og tjenester
- Oversikt over kampanjer og tilbud

## Min Side

Min Side er din personlige plattform for ditt kundeforhold.

**På Min Side kan du blant annet:**

- Endre din sammensetning av TV og bredbånd uten ekstra kostnad
- Kjøpe mer TV-poeng eller høyere bredbåndshastighet
- Bestille utstyr
- Se faktura og fakturahistorikk
- Se oversikt over tilleggstjenester



# Besøk oss i Telia butikkene

Vi har butikker rundt om i landet – hvor vi gir hjelp og veiledning med tjenestene våre.

Se oversikt over våre butikker, og hva vi kan tilby på

<https://www.telia.no/hjelp/butikker-og-forhandlere/>

## Mange fordeler

Hos oss kan beboere blant annet få hjelp til:

- Leverer og hente ny TV- og strømmeboks
  - Hjelp til å sette sammen strømme –og TV-pakke
  - Veiledning i Telia Play
  - Enkel hjelp og veiledning for Min Side
  - Mulighet for å kjøpe egne kom-i-gang tjenester
  - Råd om digital sikkerhet
  - Informasjon om fordeler ved å samle mobil, strømming –og TV og bredbånd hos oss.
- Les mer på [www.telia.no/samlet](https://www.telia.no/samlet)

## Alltid gode tilbud

I tillegg til god hjelp i butikkene våre, kan beboerne alltid få gode tilbud på telefoner, høyttalere, klokker, tilbehør og andre varer. Sjekk innom vår nettbutikk på [telia.no](https://www.telia.no) for oppdaterte tilbud.

